

Klachtenregeling Stichting School met de Bijbel

Waar samengewerkt wordt, kunnen spanningen ontstaan. Spanningen tussen een leerling of een ouder/verzorger enerzijds en de schoolleiding, een leerkracht of een ander die bij school betrokken is, anderzijds. Wij zijn er voor uw kind. Daar doen we ons best voor. Maar het is altijd mogelijk dat wij iets over het hoofd zien of in uw ogen iets fout doen. Wij vinden het belangrijk dat u hierover eerst in gesprek gaat met de betreffende leerkracht of de directie. Dit is meestal de snelste en meest effectieve weg.

Mocht die stap niet (meer) mogelijk zijn, dan kunt u terecht bij de schoolcontactpersoon. Hij/zij kan u dan eventueel doorverwijzen naar de vertrouwenspersoon.

Interne contactpersoon

Elke basisschool en peuterschool heeft een interne contactpersoon. Hier kunt u terecht als zaken anders lopen dan u wenst. De contactpersoon is er niet om uw klacht inhoudelijk te behandelen. Hij of zij zoekt wel samen met u de juiste weg om uw klacht te bespreken. Lukt dat niet, dan bekijkt de intern contactpersoon welke weg u dan kunt bewandelen.

Externe contactpersoon

De externe vertrouwenspersonen van Stichting School met de Bijbel zijn Mieke en Jonathan Bachet. Zij zijn beschikbaar voor personeelsleden en bekijkt samen met u of een gebeurtenis aanleiding geeft tot een klacht bij het bestuur of de landelijke klachtencommissie. Het besluit om een klacht in te dienen ligt in beginsel bij de klager. De externe vertrouwenspersoon is onafhankelijk van het bestuur en heeft een geheimhoudingsplicht. Het bestuur wordt wel op de hoogte gebracht van het feit dat de vertrouwenspersoon is ingeschakeld.

Het is ook mogelijk de klacht direct bij het bestuur neer te leggen. Het staat degene die de klacht indient vrij om zelf de keus te maken of dit bij de vertrouwenspersoon of het bestuur gebeurt.

Hebt u met elkaar gesproken maar komt u toch niet tot een oplossing, dan kunt u als ouder/verzorger of leerling een klacht indienen over een beslissing of het gedrag van de betreffende persoon bij de Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). De stichting GCBO bundelt zo'n 20 landelijke geschillen-, beroeps-, krachten- en bezwarencommissies die op grond van de wet of cao's verplicht zijn voor onderwijsinstellingen. Deze commissies beschikken over veel expertise en hebben oog voor de identiteit van de scholen en instellingen. Op de website www.gcbo.nl kunt u terecht voor informatie, de klachtenprocedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie.

Route bij klachten

Over welk onderwerp uw klacht ook gaat, de gewenste route verloopt als volgt:

Gesprek met leerkracht



Vindt u samen geen oplossing: Gesprek met leerkracht en/of intern begeleider



Vindt u samen geen oplossing: Gesprek met de directeur



Vindt u samen geen oplossing: Gesprek met de interne contactpersoon



Vindt u samen geen oplossing: gesprek met de vertrouwenspersoon van de St. School met de Bijbel of klacht bij het bestuur van de Stichting



Vindt u samen geen oplossing: klacht bij de landelijke Geschillencommissie

Meldplicht bij seksuele intimidatie

Alle medewerkers van onze scholen en peuterscholen moeten het bestuur onmiddellijk informeren als er het vermoeden bestaat van een seksueel misdrijf. Bijvoorbeeld als een medewerker van de school een minderjarige leerling seksueel heeft misbruikt of geïntimideerd. Dit zijn strafbare feiten. Wanneer het bevoegd gezag (het bestuur van de scholen) wordt geconfronteerd met een mogelijk zedenmisdrijf op de school, dan treedt zij in overleg met de Vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Deze stelt vast of er op grond van de op dat moment bekende feiten sprake is van een redelijk vermoeden van een strafbaar feit. Als hiervan sprake is (dus een redelijk vermoeden van een strafbaar feit) doet de school aangifte bij de politie. Dit heet de zogenaamde aangifteplicht. De verplichting is in de WPO vastgelegd onder artikel 4a (verplichting tot overleg en aangifte van zedenmisdrijven).

Het slachtoffer is (of de ouder(s)/verzorger(s) zijn) verantwoordelijk voor hun eigen aangifte bij de politie.

Voor ouders geldt bij het vermoeden van een seksueel misdrijf de route zoals hierboven beschreven. Als u vermoedt dat de leerkracht betrokken is, meld het vermoeden dan bij de directeur. Vermoedt u dat de directeur betrokken is, meld het dan rechtstreeks bij het bestuur.

Contact

Secretaris Stichting school met de Bijbel; Gert Radstake
secretaris@stichtingschoolmetdebijbel.nl

Interne contactpersoon

Per school is er een andere contactpersoon te weten:
Nelleke Kerkhoven op de Koningin Beatrixschool
Ilze Post op de Tamarschool

Externe vertrouwenspersoon

Mieke en Jonathan Bachet
vertrouwenspersoon@stichtingschoolmetdebijbel.nl
0640292245 (Mieke Bachet)

Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs

Postbus 82324
2508 EH Den Haag
070 386 1697
E-mail: info@gcbo.nl

Klachtenmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld:
Meldpunt vertrouwensinspecteurs: 0900 – 111 3 111 (lokaal tarief)